

si dovoluje Vás pozvat na seminář

„Digitální komunikace s dítětem a rodiči“

Akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí

Akreditace Ministerstva vnitra České republiky

Termín a místo konání: 12. listopadu 2025 od 9:00

online

Lektor: JUDr. Ing. Radovan Dávid, Ph.D.

lektor na právnických fakultách (Brno a Bratislava), šestnáctiletá praxe asistenta soudce Ústavního soudu, člen Světové organizace pro rodinné právo, čestný člen Profesionální komory sociálně-právní ochrany dětí, člen redakční rady Juridical Analytical Journal, autor desítek článků, monografií (mimo jiné učebnice rodinného práva a civilního práva procesního) a komentářů (mimo jiné k občanskému zákoníku, občanskému soudnímu řádu, zákonu o zvláštních řízeních soudních a exekučnímu řádu)

Digitální komunikace se stala běžným a často preferovaným způsobem kontaktu mezi orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD), dětmi, rodiči a dalšími osobami odpovědnými za péči o dítě (pěstouny, poručníky, osvojiteli či jinými pečujícími). Elektronická pošta, textové zprávy, videohovory či specializované aplikace zrychlují komunikaci a umožňují pružnější reakci v naléhavých situacích, ale zároveň přinášejí právní i etické výzvy – od ochrany soukromí a osobních údajů až po uchování důkazní hodnoty sdělení.

Právní rámec digitální komunikace tvoří zejména občanský zákoník, zákon o sociálně-právní ochraně dětí, GDPR, zákon o ochraně osobních údajů, správní řád a zvláštní procesní předpisy. Důležitou roli hrají také mezinárodní závazky ČR, zejména **Úmluva o právech dítěte** a její **Obecný komentář č. 25 Výboru OSN pro práva dítěte**, který zdůrazňuje rovnost práv dětí v online i offline prostředí a právo dítěte na bezpečnou a soukromou komunikaci.

Školení poskytne pracovníkům OSPOD ucelený přehled právních možností a limitů při digitální komunikaci s dítětem, rodiči a dalšími osobami, včetně praktických doporučení pro nastavení bezpečné, přiměřené a přezkoumatelné komunikace.

Na konci vzdělávacího programu bude účastník schopen:

- rozlišit právní rámec digitální komunikace v činnosti OSPOD
- určit vhodnou formu digitální komunikace pro různé situace a subjekty
- nastavit pravidla a bezpečnostní opatření pro online kontakt s dítětem
- komunikovat digitálně s rodiči, pěstouny a poručníky v souladu se zákonem
- uchovávat a archivovat digitální záznamy jako důkazní materiál
- zohlednit zásady nezbytnosti a proporcionality při volbě komunikačního kanálu
- chránit osobní údaje a soukromí dítěte v online prostředí
- řešit konflikty a spory vzniklé z digitální komunikace
- spolupracovat s dalšími subjekty na bezpečném sdílení informací

Obsah kurzu:

1. Právní rámec digitální komunikace pro OSPOD

- Ustanovení OZ a ZSPOD o komunikaci s dítětem a rodiči
- GDPR a zvláštní ochrana osobních údajů dětí
- Správní řád – doručování a elektronická komunikace
- ZŘS – procesní komunikace v soudních řízeních
- Úmluva o právech dítěte – právo na přístup k informacím a soukromou komunikaci
- Obecný komentář č. 25 – práva dítěte online
- Trestní zákoník – neoprávněné nakládání s komunikací
- Povinnosti OSPOD jako správce osobních údajů
- Judikatura k ochraně soukromí a komunikace

2. Formy digitální komunikace v činnosti OSPOD

- E-mailová komunikace (úřední a neformální)
- SMS a instantní zprávy (WhatsApp, Viber, Messenger)
- Videohovory (Teams, Zoom, Skype)
- Elektronické formuláře a portály pro rodiče a pěstouny
- Elektronické spisy a zabezpečené platformy pro sdílení dokumentů
- Komunikace přes sociální sítě – rizika a omezení
- Telefonní hovory jako součást digitální komunikace (VoIP)
- Omezení používání soukromých účtů pracovníků OSPOD
- Archivace a ukládání komunikace

3. Digitální komunikace s dítětem

- Vhodnost formy kontaktu podle věku a vyspělosti dítěte
- Zajištění soukromí a bezpečí komunikace
- Transparentní vysvětlení účelu komunikace dítěti
- Respekt k právu dítěte na přiměřený prostor pro vyjádření
- Záznamy z digitální komunikace a jejich použití v řízení
- Ochrana dítěte před kybernetickými hrozbami během komunikace
- Případy, kdy digitální komunikace nenahrazuje osobní kontakt
- Postup při sdílení citlivých informací

- Zohlednění názoru dítěte na preferovaný způsob komunikace

4. Digitální komunikace s rodiči, pěstouny, poručníky atd.

- Pravidla pro bezpečné a přiměřené sdílení informací
- Nastavení formální a neformální roviny komunikace
- Posílání dokumentů a příloh elektronicky – právní aspekty
- Ověřování totožnosti při elektronickém jednání
- Dohody o způsobu komunikace
- Reakce na zneužití digitální komunikace k nátlaku nebo manipulaci
- Řešení sporů ohledně formy a obsahu komunikace
- Evidence a archivace elektronických sdělení
- Povinnost informovat všechny zákonné zástupce

5. Ochrana osobních údajů a soukromí v digitální komunikaci

- GDPR – zásady zpracování osobních údajů
- Minimalizace shromažďovaných dat
- Zabezpečení komunikačních kanálů
- Uchovávání a likvidace digitálních záznamů
- Informovaný souhlas tam, kde je vyžadován
- Omezení přístupu k citlivým datům
- Postup při incidentu úniku dat
- Odpovědnost za porušení ochrany osobních údajů
- Mezinárodní doporučení pro ochranu digitální komunikace

6. Zásady nezbytnosti, proporcionality a přiměřenosti

- Posouzení, kdy digitální komunikace postačí
- Kdy je vhodnější osobní jednání
- Přiměřenost obsahu sdělení k formě komunikace
- Volba bezpečnějšího kanálu pro citlivé informace
- Proporcionalita zásahu do soukromí
- Prevence nadměrného sledování či kontroly
- Transparentní nastavení pravidel komunikace
- Vyhodnocování účinnosti zvoleného způsobu
- Dokumentace rozhodnutí o volbě komunikační formy

7. Konfliktní situace a řešení sporů

- Odmítání komunikace některým účastníkem
- Nadměrné požadavky na komunikaci ze strany rodiče
- Agresivní nebo nevhodná komunikace online
- Manipulace dítěte během digitální komunikace
- Použití komunikace k obcházení rozhodnutí soudu
- Mediace a facilitace online kontaktu
- Podání návrhu k soudu k úpravě digitální komunikace

- Opatření OSPOD při zneužití komunikace
- Koordinace s policií nebo soudem

8. Mezinárodní a mezioborový kontext

- Obecný komentář č. 25 – praktické dopady na OSPOD
- Judikatura ESLP k právu na komunikaci
- Přístup zahraničních sociálních služeb k digitální komunikaci
- Spolupráce s odborníky (psychology, IT specialisty)
- Digitální gramotnost pracovníků OSPOD
- Etické aspekty online komunikace s dětmi
- Doporučení Rady Evropy k ochraně dětí online
- Význam prevence kybernetických hrozeb
- Trendy v digitalizaci sociálních služeb

9. Praktická doporučení pro OSPOD

- Vytvoření interní směrnice k digitální komunikaci
- Použití oficiálních účtů a platforem úřadu
- Kontrolní seznam pro bezpečnou komunikaci
- Pravidelná školení pracovníků
- Standardizace formátu sdělení a odpovědí
- Archivace komunikace pro potřeby řízení
- Postup při stížnostech na formu nebo obsah komunikace
- Zohlednění zpětné vazby od účastníků
- Sdílení dobré praxe mezi OSPOD

10. Diskuse a závěr školení